

Dance

Liste des franchises et pénalités – vélos électriques

En cas de rendez-vous non honoré

Vélo non disponible pour une réparation ou un entretien: 30 €

Vélo non disponible pour sa reprise après résiliation du contrat: 50 €

Non-présentation à la livraison du véhicule: 30 €

Vol et perte du vélo

Vélo volé/perdu si non sécurisé:
(sans compter le vol de la batterie) 1.800 €

Vélo volé ou perdu alors qu'il était correctement attaché et verrouillé: 300 €

Vélo, batterie et accessoires si, à l'expiration de l'abonnement, non restitué: 2.000 €

Vol et perte de la batterie

Batterie volée ou perdue (avec ou sans le vélo): 200 €

Vol et perte des accessoires

Support téléphone: 30 €

Panier: 30 €

Antivol: 50 €

Clé de verrouillage de la batterie: 10 €

Chargeur de batterie: 50 €

Siège enfant: 150 €

Clé Allen pour la fixation de la selle: 5 €

Collecte du véhicule dans des cas particuliers (en fonction des dépenses)

Restitution de votre vélo en dehors d'une station Dance :	50 €
Vélo à récupérer en dehors de la zone de service:	de 80 €
Vélo à récupérer en raison d'un retard de paiement:	jusqu'à 200 €

Utilisation commerciale non autorisée

Vélo utilisé à des fins commerciales sans autorisation préalable sera soumis à des pénalités:	2.000 €
Vélo sous-loué à des fins commerciales:	2.000 €

Frais pour les dommages causés au véhicule

La déclaration d'accident n'est pas envoyée à Dance dans les sept jours suivant celui-ci : l'abonné-e supporte à sa charge le coût de tous les dommages liés à l'accident.

Dommages graves au vélo (décision au cas par cas) :	jusqu'à 1.800 €
Dommages sur le porte-bagages:	80 €
Nettoyage en cas de salissures extraordinaires:	50 €

Autres frais

Réclamation Sepa ou rejet de la carte de crédit:	20 €
En cas d'inscription après le 10 janvier 2023 le paiement de la garantie éventuellement exigée:	jusqu'à 1.800 €

Formule d'assurance « Complète »

Vol du vélo ou des accessoires montés sur le vélo (s'applique au siège enfant, au panier, au support téléphone et à l'antivol) : €0

Attention : la formule d'assurance « Complète » ne couvre pas le vol d'accessoires individuels tels que la batterie, le chargeur, l'antivol, l'étui du téléphone, la clé de verrouillage de la batterie ou la clé Allen pour la fixation de la selle.